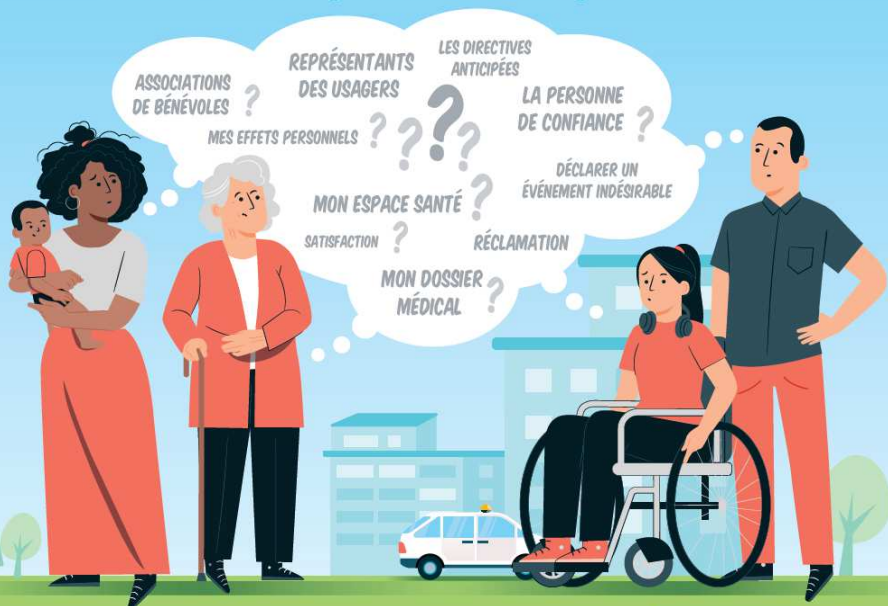


# Vidéos d'information droits des patients

MIEUX CONNAÎTRE

## vos droits & vos démarches

*vous vous posez des questions ?*



**On y répond !**

Retrouvez de nombreuses vidéos explicatives sur vos droits en flashant le QR-code :



Thématique	Supports disponibles
	<b>DROITS</b>
Personne de confiance vs Personne à prévenir	vidéo France Assos Santé <a href="#">La personne de confiance et le patient, un tandem solidaire - YouTube</a>
Droit à rédiger des directives anticipées	Vidéo France Assos Santé <a href="https://www.youtube.com/watch?v=a_9dKJ1mODQ">https://www.youtube.com/watch?v=a_9dKJ1mODQ</a>
Modalités pour soumettre une réclamation	En cours par la communication
Modalités de déclaration d'un évènement indésirable associé aux soins	ARS Pays de Loire <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PLFSQK_W30M">https://www.youtube.com/watch?v=PLFSQK_W30M</a>
Représentants des usagers : leur rôle et missions	Vidéo France Asso Santé <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GqI25f2xdbI">https://www.youtube.com/watch?v=GqI25f2xdbI</a>
Associations de bénévoles	<a href="#">Mon espace des usagers - Espace des Usagers (EDU)</a>
Modalités d'accès à son dossier médical	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=S2jQguODGik">https://www.youtube.com/watch?v=S2jQguODGik</a>
Mon espace santé	Activer votre espace personnel <a href="https://www.cpam87.fr/videos/AM_MonEspaceSante_Activation.mp4">https://www.cpam87.fr/videos/AM_MonEspaceSante_Activation.mp4</a> Gérer l'accès aux données de santé <a href="https://www.cpam87.fr/videos/AM_MonEspaceSante_Confidentialite.mp4">https://www.cpam87.fr/videos/AM_MonEspaceSante_Confidentialite.mp4</a> Gérer l'espace personnel de mon enfant <a href="https://www.cpam87.fr/videos/AM_MonEspaceSante_Profilenfant.mp4">cpam87.fr/videos/AM_MonEspaceSante_Profilenfant.mp4</a> Ajouter un document dans mon espace personnel <a href="https://www.cpam87.fr/videos/AM_MonEspaceSante_Ajoutdocument.mp4">https://www.cpam87.fr/videos/AM_MonEspaceSante_Ajoutdocument.mp4</a>
Sécurisation des effets personnels	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=1x2B_iOHzcw">https://www.youtube.com/watch?v=1x2B_iOHzcw</a>
Comment exprimer sa satisfaction	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=MTV4KUgjPtA">https://www.youtube.com/watch?v=MTV4KUgjPtA</a>
Identito-vigilance	CHU Limoges <a href="https://youtu.be/zx_HiDBgADM">https://youtu.be/zx_HiDBgADM</a> CHU Limoges <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vllsYr7UuwQ">https://www.youtube.com/watch?v=vllsYr7UuwQ</a> Douai