

DES INTERLOCUTEURS À VOTRE ÉCOUTE



Vous avez des questions sur votre prise en charge ?
Vous souhaitez adresser vos remerciements ou faire une réclamation ?
Plusieurs interlocuteurs sont à votre disposition.



1 Le médecin et le cadre du service

En cas d'interrogation ou de mécontentement, nous vous invitons dans un premier temps à vous exprimer oralement auprès d'un des responsables (médecin ou cadre du santé) du service qui vous prend en charge.

2 Le service des relations avec les usagers

En liaison avec les équipes soignantes et administratives, le service des relations avec les usagers est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches.



05 55 75 76 61 ou 05 55 75 75 86
E-mail : qualiticienne@ch-st-yrieix.fr

3 Les représentants des usagers



Lucette GUICHARD
FNATH
06 32 61 02 45



Jean-Pierre CIBOT
AFM Téléthon
06 09 05 72 56



Marie-Hélène PRADEAU
ASOLIM
06 20 26 14 27



Chrystelle BREUIL
Union des Familles
Laïques
06 03 32 59 14

Membres d'une association agréée, les représentants des usagers sont des personnes indépendantes du Centre Hospitalier. Ils représentent l'intérêt des patients auprès des instances de l'établissement et sont à l'écoute des usagers.

E-mail : representantsdesusagers@ch-st-yrieix.fr

Si les réponses apportées par les différents interlocuteurs à votre disposition ne sont pas satisfaisantes, vous pouvez adresser un courrier de réclamation au directeur de l'établissement.

Centre Hospitalier Jacques Boutard
Place du Président Magnaud 87 500 Saint-Yrieix

Une réponse écrite vous sera apportée.

En fonction de la nature de vos difficultés, il vous est possible de rencontrer un médiateur médical ou non médical.