

# DES INTERLOCUTEURS À VOTRE ÉCOUTE

Vous avez des questions sur votre prise en charge ?  
Vous souhaitez adresser vos remerciements ou faire une réclamation ?  
Plusieurs interlocuteurs sont à votre disposition.



## 1 Le médecin et le cadre du service

En cas d'interrogation ou de mécontentement, nous vous invitons dans un premier temps à vous exprimer oralement auprès d'un des responsables (médecin ou cadre du santé) du service qui vous prend en charge.

## 2 Le service des relations avec les usagers

En liaison avec les équipes soignantes et administratives, le service des relations avec les usagers est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches.



*Place du Président Magnaud - 87 500 Saint-Yrieix  
05 55 75 76 61 ou 05 55 75 75 86  
E-mail : [qualiticienne@ch-st-yrieix.fr](mailto:qualiticienne@ch-st-yrieix.fr)*

## 3 Le Conseil de la Vie Sociale

Membres élus, les représentants des résidents et des familles représentent l'intérêt des résidents auprès des instances de l'établissement et sont à l'écoute des usagers.



*E-mail : [cvs@ch-st-yrieix.fr](mailto:cvs@ch-st-yrieix.fr)*

Si les réponses apportées par les différents interlocuteurs à votre disposition ne sont pas satisfaisantes, vous pouvez adresser un courrier de réclamation au directeur de l'établissement.

**Centre Hospitalier Jacques Boutard  
Place du Président Magnaud 87 500 Saint-Yrieix**

Une réponse écrite vous sera apportée.