



BULLETIN D'INFORMATION DU CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-YRIEIX

ZOOM

Au 1^{er} mars 2021

- 1029 personnes ont pu être vaccinées au centre (1^{ère} dose d'injection)
- 515 rappels
- 20 professionnels de santé ont reçu la première injection du vaccin Astra Zeneca
- 78% des résidents vaccinés (EHPAD/USLD).

INFORMATION

Prise de RDV

Centre de dépistage :

 05 55 75 74 05

Centre de vaccination :

 05 55 08 75 20

www.doctolib.fr

CAMPAGNE DE VACCINATION

Ouverture depuis le **mardi 12 janvier** du centre de vaccination anti COVID19, grâce à la mobilisation des professionnels de santé de l'hôpital, des professionnels de santé libéraux et la mairie de Saint-Yrieix. Ce centre de vaccination se situe au niveau de la salle polyvalente de l'EHPAD sud.

Ce centre est constitué de plusieurs box, correspondant aux différentes **étapes de la vaccination** :

- Accueil administratif et remplissage d'un questionnaire médical
- Echange avec un médecin, notamment pour repérer des contres indications à la vaccination.
- Vaccination par une infirmière.
- Surveillance 15 minutes, après l'injection.



CENTRE DE DEPISTAGE

Le CH de Saint-Yrieix propose des dépistages PCR grâce à la mobilisation de nos équipes. Une cinquantaine de tests y sont réalisés chaque semaine.

Point sur le centre de prélèvement entre le 1^{er} janvier et le 28 février 2021 :

- **92 professionnels** ont été testés dont 2 professionnels positifs et 1 élève de l'IFAS
- **386 patients** externes ou hospitalisés dont 9 positifs.





QUALITE – DEMARCHE EVALUATION

L'année 2021 est une année importante en visites d'évaluation des différentes démarches qualité qui incombent au centre hospitalier.

L'année 2019 a permis de réaliser l'évaluation externe de l'Accueil de Jour Alzheimer qui poursuit son programme d'actions d'amélioration.

Cette année, sont concernés :

- l'EHPAD
- le secteur hospitalier
- l'IFAS, qui doit désormais être certifié pour valoriser qualitativement et financièrement ses activités de formation.

Secteur sanitaire

31 Novembre 2021

- Pilotes et co-pilotes des secteurs d'activités sanitaires
- Comité de pilotage Qualité Gestion Des Risques (COPIL QGDR)
- Une réunion par trimestre

Manuel HAS « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins » - Octobre 2020

- Cartographie des risques de 2015
- Projets médicaux

• Patient traceur
• Parcours traceur
• Traceur ciblé
• Audit système

Méthodes utilisées par la HAS lors de la visite de certification

EHPAD

31 Décembre 2021

- Coordinatrice des soins du secteur médico-social et cadres de santé EHPAD nord et EHPAD sud
- Groupe de travail pluriprofessionnel
- Une réunion par mois

Document de travail HAS « Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS » - Janvier 2021

- Rapport d'évaluation interne 2016
- CPOM 2019-2023

• Visite réalisée (sous forme d'audit) par un organisme extérieur sélectionné par l'établissement

• Méthodes envisagées par la HAS dans le futur : l'accompagné traceur, le traceur ciblé et l'audit système

Institut de Formation des Aides-Soignants (IFAS)

31 Octobre - Novembre 2021

- Comité de pilotage direction commune
- Groupe de travail direction commune
- Une réunion par trimestre

Référentiel national Qualité mentionné à l'article L. 6316-3 du Code du travail QUALIOPI - 05 octobre 2020

- Grille d'auto-évaluation réalisée par le groupe de travail
- Accompagnement AFNOR

• Audit réalisé par l'organisme de certification AFNOR

Les représentations vous présentent la synthèse de ces trois démarches selon 5 points clés :

Secteur concerné, échéance, ressources mobilisées, outils utilisés, modalités de visite par l'organisme extérieur

QUALITE – DOSSIER PATIENT INFORMATISE

Le 1^{er} janvier 2021, l'ensemble des services a franchi le pas de la **dématérialisation totale des dossiers patients**.

En plus de mieux répondre aux normes qualité, cette évolution traduit l'engagement de l'Etablissement dans une politique de développement durable.

Un travail conséquent a été mené en amont par les secrétariats médicaux, le référent Sillage et le service qualité.

Une intervention dans chaque service a été programmée pour présenter les nouvelles procédures et ainsi porter, collectivement, cette nouvelle organisation.

Le cap franchi est notable et s'est concrétisé grâce à un investissement de l'ensemble des équipes soignantes, médicales et administratives.



ACTUALITE : HEBERGEMENT TEMPORAIRE URGENCE (HTU)

L'ARS a sollicité l'Etablissement cet été afin de nous proposer de candidater sur un appel à projet concernant ce dispositif HTU. L'établissement été retenu pour proposer une place HTU qui est mise en œuvre sur une de nos places d'hébergement temporaire classique. Cette place a pour objectif de mise en sécurité de la personne âgée éligible au dispositif à savoir : **les sorties d'hospitalisation avec retour à domicile difficile, les hospitalisations de l'aidant ou absence de l'aidant**. La durée d'accueil est limité à 15 jours renouvelable une fois soit la possibilité d'accueillir une personne sur une durée de 30 jours maximum.



L'entrée de ce dispositif n'a pas pour objet d'accéder plus facilement à une place d'hébergement permanent ou temporaire ou de se substituer à une hospitalisation en milieu sanitaire, mais de répondre à des critères d'urgences médico-sociales.

ACTUALITE : PREVENTION MARS BLEU

Le CH de Saint-Yrieix se mobilise à l'occasion de **Mars Bleu** et va proposer deux ateliers d'informations sur la prévention et le dépistage de ce cancer à destination des bénévoles des restos du cœur de la Haute-Vienne et un autre à destination des bénévoles des associations de notre Maison des Usagers.

Au programme :

- ◆ 30 min d'informations sur le dépistage : Dr Lavau-Denes, médecin coordonnateur du Centre Régional de Coordination des Dépistages organisés des Cancers 87 (CRCDC 87)
- ◆ 30 min d'informations sur l'alimentation en prévention du cancer colorectal : Mesdames Marchive et Baptiste, diététiciennes au CH de St Yrieix
- ◆ 30 min d'échanges et de réponses aux questions éventuelles.

MARS bleu
Mois de mobilisation contre le cancer colorectal

La prévention du cancer colorectal, c'est QUOI ?
C'est agir au quotidien en intégrant certaines recommandations dans son mode de vie

- avoir une alimentation équilibrée et saine
- avoir une activité physique régulière
- limiter sa consommation d'alcool
- arrêter de fumer

Et c'est faire le dépistage !!!
Un cancer colorectal détecté tôt se guérit dans 9 cas sur 10

- de 50 ans à 74 ans (en l'absence de symptôme) tous les 2 ans
- Kit à récupérer chez son médecin généraliste

Logos: erl, LA LIQUE, DÉPISTAGE DES CANCERS, Centre de coordination Nouvelle Aquitaine, Centre Hospitalier Saint-Yrieix, HUB, CHU Limoges

Ces ateliers permettront aux bénévoles d'être acteurs et relais de cette campagne en acquérant toutes les informations utiles sur ce cancer et son dépistage et qui permettront à leur tour de sensibiliser les proches, amis, adhérents, usagers.



TRAVAUX : REAMENAGEMENT DU SECTEUR AMBULATOIRE



Travaux secteur Hospitalisation de Jour /Bloc

Divers travaux ont été réalisés par les agents du service technique :

Dernièrement, le couloir qui dessert la dentisterie vient de retrouver un air de jeunesse avec la réfection de peinture, faux plafond et éclairage.

De même dans ce couloir, une salle de bureau consultations a été entièrement réaménagée pour le service d'HDJ.

Le travail sur la réorganisation de ces espaces va permettre de créer un espace d'attente plus important pour ce secteur ambulatoire.

TRAVAUX : MODERNISATION DU SYSTEME DE TELEPHONIE



Au cours des derniers mois, l'établissement a été régulièrement confronté à des difficultés en matière de téléphonie (standard ou secrétariats injoignables du fait d'une concentration trop importante des appels sur un même poste, insatisfaction des usagers, incapacité à donner un rendez-vous, difficultés pour le standardiste à gérer simultanément le flux d'appel, l'accueil administratif des urgences et les autres demandes, ...).

Dans un souci d'amélioration de la qualité de son accueil, il a été décidé **une modernisation profonde du système de téléphonie de l'hôpital qui passe par un remplacement du matériel en place du fait de l'obsolescence de celui-ci et de l'impossibilité de continuer à le faire évoluer.**

Une démarche a été engagée afin de doter l'établissement d'une évolution **du logiciel autocom** (PABX qui gère la mise en relation des postes internes entre eux et avec le réseau public) adossé à un serveur vocal interactif (SVI).

Ce dispositif permet, **par un programme de reconnaissance vocale, de convertir des indications données oralement en actions sur l'autocom.**

Le paramétrage de ce système a été engagé au mois de décembre et est aujourd'hui en voie d'achèvement. La plupart des composants techniques ont été livrés et seront installés dans les prochaines semaines pour une mise en production à l'issue d'une étape de qualification de l'ensemble du système.

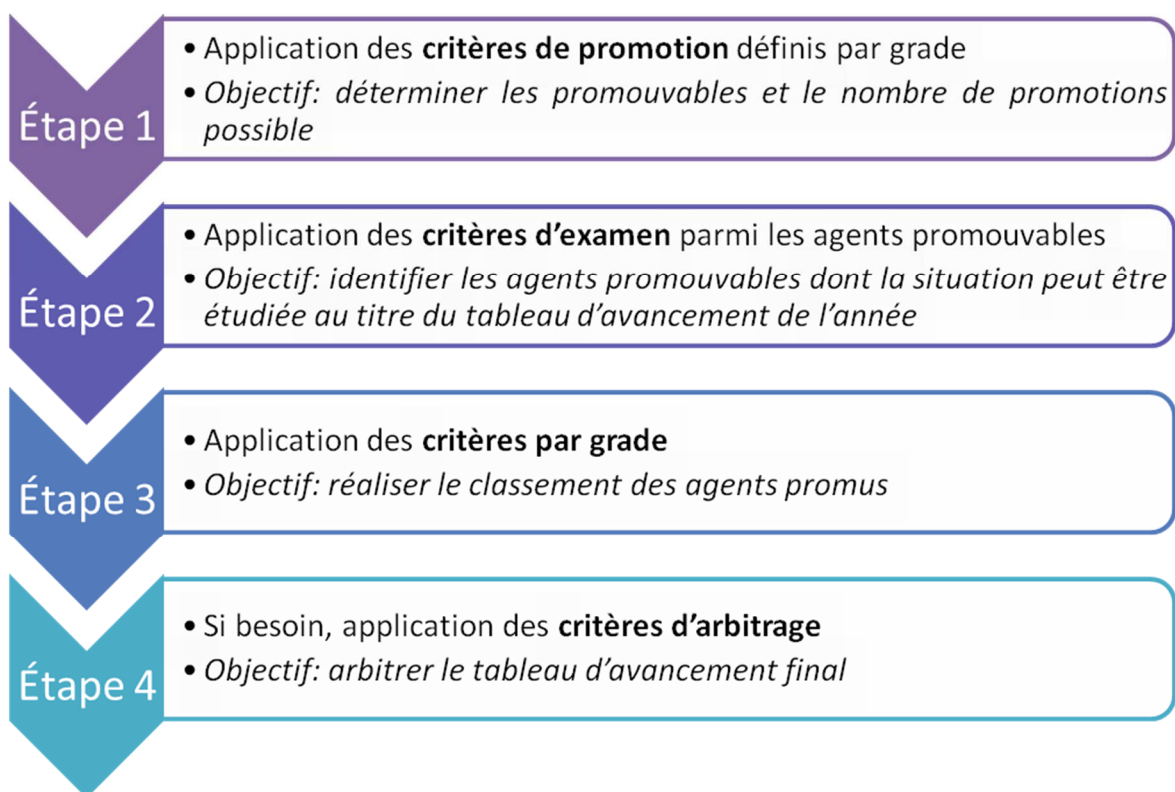


RESSOURCES HUMAINES : LES LIGNES DIRECTRICES DE GESTION

Depuis le 1^{er} janvier 2021, les **Lignes Directrices de Gestion formalisent la politique de l'Etablissement en matière de gestion des ressources humaines et de politique sociale**. Cela concerne notamment les domaines suivants : recrutement, formation, sécurisation des parcours professionnels, évaluation, gestion personnalisée, prévention des risques professionnels et qualité de vie au travail et de valorisation des parcours professionnels.

Les Lignes Directrices de Gestion **concernent l'ensemble des professionnels non médicaux de l'Etablissement**, quel que soit leur statut : titulaire, stagiaire ou contractuel. Ce document engage donc l'Etablissement en matière de décisions individuelles.

Promotion et avancement de grade



Les Lignes de Gestion fixent les principes applicables en matière de promotion et d'avancement de grade qui concernent uniquement les agents titulaires. Ils ne sont donc plus présentés en Commission Administrative Paritaire.

La notion de valeur professionnelle est également prise en compte dans les critères d'avancement de grade (résultats professionnels, réalisation des objectifs, manière de servir, compétences et connaissances professionnelles et techniques...)

L'ensemble des critères d'avancement par grade est consultable sur le document complet des Lignes Directrices de Gestion disponible au service des Ressources Humaines



ANIMATIONS EN EHPAD

Malgré le contexte sanitaire, les résidents de l'EHPAD de Saint-Yrieix ont été bien occupés. Les animatrices et les équipes ont redoublé d'imagination et de créativité pour occuper les résidents sur ce mois de février et mars.

Le programme est toujours diversifié : lecture du journal, jeux de société, loto, découverte du tir à l'arc, ...sans oublier la gourmande après-midi crêpes, pain perdu ou encore beignets et la petite promenade pour digérer... il est toujours urgent de se faire plaisir.



Merci aux équipes de l'EHPAD et de l'USLD qui font un travail remarquable auprès des résidents pour les accompagner au quotidien en cette période de crise sanitaire, bien trop longue pour nos résidents.

Notre établissement propose une nouvelle activité pour nos résidents : la médiation animale.

La médiation animale a pour vocation de contribuer au mieux-être physique, psychologique et affectif du résident. Les résidents prennent plaisir à prendre soin des animaux, de les brosser, de les caresser.



Nos remerciements adressés à Madame Salé, qui accompagnée de ses deux chiennes Italia et Garmine, ont vraiment fait le bonheur de nos résidents.